

algemene voorwaarden

Kreate is een handelsnaam van Kreate Studio gevestigd en kantoorhoudend te Rijssen.

In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtgever de wederpartij van Kreate verstaan.

artikel 1 toepasselijkheid algemene voorwaarden Kreate

- 1.1 Deze algemene voorwaarden en de daarbij behorende bijlages (A/B) zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Kreate en de opdrachtgever waarbij Kreate aan de opdrachtgever producten levert of diensten verleent van welke aard en onder welke benaming dan ook.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Kreate en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Kreate en de opdrachtgever. Ook op eventuele nadere of aanvullende overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden van toepassing.
- 1.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden toepassing missen, om wat voor reden dan ook, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Kreate en de opdrachtgever zullen in dat geval aanstonds overleg plegen om, voor de bepalingen die alsdan toepassing missen, vervangende bepalingen overeen te komen. Daarbij gaan Kreate en de opdrachtgever voor zover mogelijk uit van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.
- 1.5 Kreate behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden periodiek te wijzigen.
- 1.6 Indien de tekst van deze algemene voorwaarden is vertaald, in een andere taal dan het Nederlands, dan prevaleert bij uitleg van deze algemene voorwaarden te allen tijde de tekst van de versie in het Nederlands.

artikel 2 offertes Kreate

- 2.1 Alle offertes worden door Kreate schriftelijk uitgebracht. Kreate behoudt zich het recht voor om de offertes als bijlage bij een aan de opdrachtgever te sturen e-mail bericht te verstrekken.
- 2.2 Alle offertes van Kreate zijn vrijblijvend en dienen binnen de daartoe in de offertes opgenomen termijn te worden aanvaard door de opdrachtgever. Alle aanbiedingen gaan vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien en voor zover de opdrachtgever aan Kreate gegevens heeft verstrekt op basis waarvan Kreate haar offerte(s) heeft uitgebracht, dan staat de opdrachtgever jegens Kreate in voor de volledigheid en juistheid van die gegevens.
- 2.4 De inhoud van de door Kreate als promotiemateriaal verstrekte folders en drukwerk, alsmede tekst(en) van de door Kreate gebruikte website(s) kunnen Kreate in dezen in geen enkel opzicht binden.

artikel 3 overeenkomsten

- 3.1 De overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte(s) van Kreate (vv. artikel 2). Aanvaarding kan naar de keuze van Kreate elektronisch (bijvoorbeeld via de website van Kreate, per e-mailbericht, telefoon of middels SMS dan wel vergelijkbare technologieën) of schriftelijk (per getekende brief of ondertekend faxbericht) gericht aan Kreate. Van aanvaarding per telefoon volgt aanstonds een schriftelijke bevestiging van Kreate aan de opdrachtgever.
- 3.2 De overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever komt tevens tot stand door het begin van uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever en/of de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of verstrekking of toezending door Kreate van de op de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever betrekking hebbende factuur.
- 3.3 Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod,

dan is Kreate daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kreate uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.

3.4 Indien op enig moment tijdens de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van daarvan noodzakelijk is om die overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan stelt Kreate de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis. Kreate en de opdrachtgever treden dan aanstonds in overleg om tot aanpassing of aanvulling van de overeenkomst te komen. Eventuele door Kreate en de opdrachtgever overeengekomen wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst worden vervolgens door Kreate schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever (vv. artikel 3.1).

3.5 Deze bepaling geldt voor het geval de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever wordt gewijzigd of aangevuld (vv. artikel 3.4) omdat door Kreate extra werkzaamheden moeten worden verricht (zijnde: 'meerwerk'). Van meerwerk is onder meer sprake als met de te verrichten extra werkzaamheden de bij uitvoering van de opdracht gehanteerde begroting wordt overschreden of bedoelde extra werkzaamheden vallen buiten de functionele omschrijving van de opdracht zoals opgenomen in de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever. In geval van meerwerk zullen bedoelde extra werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de gebruikelijke (uur)tarieven van Kreate, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. In afwijking van het bepaalde in artikel 3.4 van deze algemene voorwaarden geldt dat Kreate gerechtigd is bedoeld meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van de opdrachtgever uit te voeren voor zover de (extra) kosten daarvan niet meer bedragen dan 10 % (tien procent) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding voor uitvoering van de opdracht.

3.6 In verband met de specifieke aard van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever kan in de overeenkomst worden afgeweken van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

3.7 Kreate zal zich inspannen de van de opdrachtgever verkregen opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voe-

ren. Voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk en met de opdrachtgever overeengekomen is, houdt Kreate de opdrachtgever periodiek op de hoogte van voortgang van de uit te voeren werkzaamheden.

3.8 Tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, behoren het uitvoeren van tests en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Kreate.

3.9 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen Kreate en de opdrachtgever elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypen of proeven met betrekking tot de werkzaamheden onder de overeenkomst te controleren en goed te keuren (vv. artikel 8). De gelegenheid daartoe wordt maximaal twee maal per opdracht gegeven op daartoe door partijen overeengekomen momenten.

3.10 De voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische bestanden), rapporten, formats etc. te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit blijven eigendom van Kreate, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden op enig moment ter hand zijn gesteld.

3.11 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de met Kreate gesloten overeenkomst over te dragen aan derden.

3.12 Kreate en de opdrachtgever zullen alle informatie die zij in verband met de overeenkomst van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch - waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, know how, technische specificaties, documentatie als strikt vertrouwelijk behandelen en geheimhouden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit als zodanig is medege-deeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Kreate en de opdrachtgever zullen die bedoelde informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor die is verstrekt en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

artikel 4 de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever verplicht zich tot het verstrekken en up to date houden van alle informatie bijvoorbeeld contact- en persoonsgegevens en content die redelijkerwijs benodigd is in c.q. voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever.

4.2 De opdrachtgever verplicht zich tot tijdige en volledige levering van voor de uitvoering van de overeenkomst relevante materialen waarin volgens de overeenkomst door de opdrachtgever dient te worden voorzien. Deze materialen zijn c.q. blijven voor rekening en risico van de opdrachtgever als het gaat om eventuele fouten en tekortkomingen in c.q. aan die materialen.

4.3 De opdrachtgever dient met betrekking tot zijn systemen en infrastructuur te voldoen aan de daaraan door Kreate in overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever gestelde technische specificaties. Daarnaast dient de opdrachtgever de in overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever gestelde beveiligingsmaatregelen te treffen die voldoen aan een niveau dat, gelet op (onder meer) de stand van de techniek en de gevoeligheid van informatie adequaat is.

4.4 De opdrachtgever stelt Kreate c.q. door Kreate in te schakelen derden in de gelegenheid eventuele werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever uit te voeren.

4.5 Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk nalaat de in het vorige lid van dit artikel omschreven medewerking onvoorwaardelijk te verlenen, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Kreate gemaakte en te maken (extra) kosten in verband met de door Kreate ondervonden hinder en/of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever.

4.6 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan één of meer derden wenst te verstrekken, dient zij Kreate hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer zij eenzelfde opdracht al reeds eerder aan één of meer derden heeft verstrekt.

artikel 5 looptijd overeenkomst

5.1 Kreate sluit haar duurovereenkomsten met opdrachtgever in de vorm van één of meer abonnementen. Voor een volledig overzicht van de door Kreate gehanteerde abonnementen zie de website van Kreate <https://www.kreatestudio.nl>. Een abonnement wordt aangegaan voor de in de overeenkomst aangegeven duur, met een minimale looptijd van één maand. Na afloop van de overeengekomen looptijd verlengt het abonnement zich stilzwijgend voor dezelfde duur, tenzij het abonnement tijdig schriftelijk is opgezegd. De opzegtermijn is één maand voor de einddatum van de (verlengde) looptijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Na opzegging heeft de opdrachtgever géén recht op restitutie van reeds door hem verrichte betalingen en blijft een betalingsverplichting tot het einde van de afgesproken looptijd bestaan (vv. artikel 10 en 11).

5.2 Een abonnement kan enkel tegen het einde van de (verlengde) looptijd worden opgezegd, zoals omschreven in artikel 5.1. Een abonnement mag niet tussentijds worden opgezegd. Wanneer opdrachtgever in strijd hiermee het abonnement wel opzegt, dan dient er door opdrachtgever aan Kreate een door Kreate te bepalen afkoopsom te worden betaald.

artikel 6 inschakelen derden

6.1 Tenzij vooraf uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden eventuele opdrachten aan derden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever, in beginsel door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Kreate in dezen, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Kreate en de opdrachtgever komen in c.q. voor dat geval separaat een vergoeding voor Kreate overeen.

6.2 De opdrachtgever machtigt Kreate om, namens haar, de door deze derden bedongen voorwaarden te aanvaarden, ook als deze voorwaarden aansprakelijkheidsbeperkingen bevatten. Tevens vrijwaart de opdrachtgever Kreate voor aanspraken van die derden in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden. Kreate is

niet aansprakelijk voor tekortkomingen van in het kader van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

artikel 7 (lever)termijnen Kreate

7.1 Alle door Kreate gehanteerde (lever)termijnen zijn indicatief.

7.2 De door Kreate gehanteerde (lever)termijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijn.

7.3 Aan een eventuele overschrijding van (lever)termijnen kunnen door de opdrachtgever geen rechten of aanspraken jegens Kreate worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Alle door Kreate op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever te verrichten leveringen geschieden op de daarvoor overeengekomen wijze en binnen de daarvoor overeengekomen termijn.

7.5 Indien en voor zover Kreate op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever gehouden is tot het verlenen van diensten in fasen, dan is Kreate alsdan gerechtigd de aanvang van de diensten die behoren tot een bepaalde fase uit te stellen totdat de opdrachtgever de verrichte werkzaamheden c.q. de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd (vv. artikel 8).

7.6 Indien de opdrachtgever op enig moment levering(en) door Kreate weigert, althans weigert daaraan zijn volledige en onvoorwaardelijk medewerking te verlenen, daaronder begrepen de weigering tot verstrekken van voor levering noodzakelijke informatie en/of instructies, dan is Kreate zonder meer gerechtigd de levering(en) tot nader orde uit te stellen zonder dat Kreate daarvoor door de opdrachtgever in enig opzicht aansprakelijk kan worden gehouden.

artikel 8 acceptatie

8.1 De opdrachtgever dient de door Kreate op grond van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde producten aanstonds na uitvoering of levering te inspecteren. In het geval dat Kreate op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever één of meer aan de opdrachtgever gele-

verde producten dient te installeren of te implementeren dan dient de opdrachtgever bedoelde inspectie direct na installatie of implementatie uit te voeren. De opdrachtgever dient het e.e.a. telkens op eerste verzoek van Kreate schriftelijk te bevestigen.

artikel 9 klachten

9.1 Eventuele klachten met betrekking tot gebreken of fouten in c.q. aan de door Kreate geleverde diensten of producten dienen door de opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na levering (of in geval Kreate voor installatie c.q. implementatie zorgdraagt) binnen 8 (acht) dagen nadien schriftelijk aan Kreate te worden gemeld. Dit met nauwkeurige opgave van de aard en grondslag van de klachten. Het e.e.a. op straffe van verval van aanspraken voor de opdrachtgever.

9.2 Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn géén gebrek of fout gemeld, dan geldt dat het door Kreate op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever geleverde als geaccepteerd door de opdrachtgever, onverminderd eventuele door Kreate verleende garanties (vv. artikel 17).

9.3 Eventuele gebreken of fouten die bij inspectie na levering worden vastgesteld en door de opdrachtgever overeenkomstig het tweede lid van dit artikel tijdig bij Kreate worden gemeld, zullen door Kreate in beginsel kosteloos worden verholpen. Kreate is niet gehouden tot bedoeld herstel indien en voor zover de geconstateerde gebreken of fouten een gevolg zijn van door de opdrachtgever zelf aangebrachte wijzigingen in, of reparaties aan het door Kreate op grond van de overeenkomst met de opdrachtgever geleverde. Datzelfde geldt voor situatie dat de door Kreate geleverde producten door de opdrachtgever voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden worden aangewend.

artikel 10 honorarium & prijzen

10.1 De opdrachtgever betaalt de in de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever voor de af te nemen producten en/of diensten vastgestelde prijs (honorarium).

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. Het honorarium wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Kreate, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

10.2 Alle door Kreate gehanteerde honoraria, tarieven en prijzen zijn exclusief omzet belasting (BTW).

10.3 Alle door Kreate gehanteerde honoraria, tarieven en prijzen zijn in EURO.

10.4 De overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever wordt gesloten tegen de op het moment van het sluiten van die overeenkomst geldende, door Kreate vastgestelde tarieven en prijzen, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders door Kreate en de opdrachtgever wordt overeengekomen.

10.5 Kreate is gerechtigd om de door haar gehanteerde tarieven en prijzen met ingang van 1 januari van elke kalenderjaar te wijzigen. Van die wijziging stelt Kreate de opdrachtgever aanstonds in kennis. Kreate is slechts bevoegd tot wijziging van de door haar gehanteerde prijzen in de zin van dit artikel vanwege op Kreate rustende verplichtingen op grond van de wet, alsmede in het geval van stijging van de prijs van lonen, inflatie of andere gronden die bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren.

10.6 Kreate kan bij het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever de betaling van een voorschot bedingen.

Dat voorschot bedraagt een percentage van c.q. tot 50% van waarde van de bij overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever aan Kreate verleende opdracht. Kreate is zonder meer gerechtigd om tijdens de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever om nadere voorschotbetalingen te vragen. Facturatie en betaling van meergenoemde voorschotten geschiedt overeenkomstig artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

artikel 11 betaling

11.1 Betaling door de opdrachtgever vindt plaats nadat Kreate daartoe een factuur heeft verstrekt, en geschiedt op de op die factuur door Kreate aangegeven wijze. Kreate behoudt zich het recht voor om facturen als bijlage bij een

daartoe aan de opdrachtgever te sturen e-mailbericht te verstrekken.

11.2 Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders door Kreate en de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

11.3 De opdrachtgever is in dezen niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van door hem aan Kreate verschuldigde betalingen. Aan de behandeling van eventuele bij Kreate door de opdrachtgever kenbaar gemaakte klachten (vv. artikel 9) met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever en/of de (hoogte van de) factuur kan de opdrachtgever in dezen geen recht tot opschorting of verrekening ontleen.

11.4 In geval van niet-tijdige betaling van de factuur is de opdrachtgever van rechtswege jegens Kreate in verzuim. Dit zonder verdere ingebrekestelling van c.q. door Kreate.

11.5 Indien Kreate in geval van het uitblijven van tijdige en/of volledige betaling door de opdrachtgever overgaat tot het incasseren van één of meerdere vervallen facturen, dan kan Kreate bij de opdrachtgever aanspraak maken op een vertragingsrente van 8% per maand of gedeelte van een maand. Voorts komen alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de eventuele invordering van facturen voor volledige vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking. De gerechtelijke kosten die gevorderd worden in het geval van een eventueel te voeren gerechtelijke procedure om de vervallen factuur of facturen te incasseren, zullen niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten, maar zullen in beginsel integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn.

11.6 Ieder bedrag dat door Kreate van de opdrachtgever in dezen wordt ontvangen, zal eerst strekken tot voldoening van de vordering(en) die Kreate op de opdrachtgever heeft. Aansluitend zal ieder bedrag dat van de opdrachtgever wordt ontvangen strekken tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten zoals bedoeld in het bepaalde in artikel 11.5, en vervolgens strekken tot voldoening van de opeisbaar geworden factuurbedragen.

11.7 In geval van faillissement van de opdrachtgever, dan wel aan de opdrachtgever verleende (voorlopige) surséance van betaling, dan wel liquidatie van (de onderneming van) de opdrachtgever, zijn alle vorderingen van Kreate op

de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.8 Klachten betreffende facturen dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk door de opdrachtgever bij Kreate te worden ingediend. Dit op straffe van verval van aanspraken.

artikel 12 intellectuele eigendom

12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Kreate. Indien en voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Kreate daartoe bevoegd.

12.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, strekt niets in de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever tot de overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Kreate aan de opdrachtgever. Datzelfde geldt tevens voor de resultaten van door Kreate in de uitvoering van de overeenkomst binnen accounts van de opdrachtgever geleverde diensten.

12.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht uit hoofde van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever het door Kreate uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van eventuele rechten van intellectuele eigendom van derden. De opdrachtgever vrijwaart Kreate in dezen van mogelijke aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever.

12.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan enige duiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit (de resultaten van) door Kreate in de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever geleverde diensten te verwijderen of te wijzigen.

12.5 Kreate doet in dezen uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten zoals genoemd in artikel 25 Auteurswet. Kreate is in dezen in beginsel gerechtigd om haar naam op of bij (de resultaten van) door Kreate in de uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten te (laten) vermelden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan die naams-

vermelding te verwijderen of te wijzigen.

12.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het Kreate toegestaan (de resultaten van) door Kreate in de uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten en de voor uitvoering van de overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische bestanden), rapporten, formats etc. te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.

artikel 13 gebruik & licentie

13.1 Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever verkrijgt uitsluitend niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten op programmatuur, partities, documentatie, rapporten of anderszins, door Kreate ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever, indien en voor zover uitdrukkelijk geregeld in deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.

13.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Kreate, om de door Kreate geleverde producten, daaronder begrepen programmatuur, inclusief eventuele op verzoek van de opdrachtgever door Kreate daaraan c.q. daarin aangebrachte wijzigingen door derden te laten gebruiken. Ook is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk toestemming van Kreate om genoemde producten te kopiëren, te veranderen of te reproduceren.

artikel 14 privacy

14.1 De opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Kreate de persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerkt, met inbegrip van naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, voor zover de opdrachtgever producten en diensten van Kreate afneemt. Kreate slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever. Onder 'uitvoering van de overeenkomst' wordt daarbij tevens begrepen het nemen van maatregelen

door Kreate om de dienstverlening aan de opdrachtgever te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan de opdrachtgever.

14.2 De opdrachtgever mag zijn persoonsgegevens die Kreate verzamelt desgewenst inzien en laten corrigeren. De opdrachtgever dient daartoe schriftelijk een verzoek in bij Kreate.

14.3 Kreate behandelt de persoonsgegevens van de opdrachtgever met de nodige zorgvuldigheid en onder vertrouwelijkheid. Kreate verstrekt die gegevens nimmer aan derden. Dat is alleen anders als Kreate daartoe op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht. Kreate voldoet onder meer aan (het bepaalde in) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.4 De opdrachtgever is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat Kreate de persoonsgegevens van de klanten van de opdrachtgever verwerkt, met inbegrip van naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer. Kreate slaat betreffende gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. De verplichtingen van de opdrachtgever ('Verantwoordelijke') en Kreate ('Bewerker') zijn voor zover nodig nader uitgewerkt in een bewerkersovereenkomst, welke - indien van toepassing - geldt als integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden.

artikel 15 beveiliging

15.1 Indien Kreate op grond van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst gehouden is te voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, dan beantwoordt bedoelde beveiliging aan de door Kreate en de opdrachtgever daartoe in die overeenkomst overeengekomen specificaties.

15.2 Kreate staat er niet voor in dat de beveiliging van informatie onder alle omstandigheden adequaat en sluitend is.

15.3 Indien en voor zover een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever ontbreekt, dan zal Kreate beveiligingsmaatregelen treffen die voldoen aan een niveau dat, gelet op onder meer de stand van de techniek en de gevoeligheid van informatie, naar haar keuze en inzichten adequaat is.

15.4 Door Kreate in de uitvoering van de overeenkomst

aan de opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten gelden als vertrouwelijk en dienen door de opdrachtgever als zodanig te worden behandeld. Dat houdt onder meer in dat bedoelde codes en certificaten door de opdrachtgever slechts aan daartoe geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Kreate is gerechtigd toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

artikel 16 back-ups

16.1 Voor zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) maken van back-ups (zijnde reservekopieën van digitale data en/of bestanden). Kreate zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data (vv. artikel 15) en voor het maken van back-ups op eerste verzoek daartoe aan de opdrachtgever kenbaar maken.

16.2 Kreate maakt back-ups indien en voor zover dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen met de opdrachtgever.

16.3 Na beëindiging van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever, worden alle voor de opdrachtgever opgeslagen data tot 30 (dertig) dagen na beëindiging van de overeenkomst door Kreate beschikbaar gehouden voor de opdrachtgever, zodat de opdrachtgever die data kan downloaden. Na ommekomst van genoemde termijn worden betreffende data door Kreate gewist. Dit zonder nadere kennisgeving aan of aanspraken voor de opdrachtgever.

artikel 17 garanties

17.1 Kreate zal zich naar beste vermogen inspannen om haar dienstverlening aan de opdrachtgever met de benodigde zorg uit te voeren. Alle diensten van Kreate worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Dat is alleen anders als er in de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever één of meer specifieke verbintenissen met voldoende bepaalbaar resultaat zijn overeengekomen.

17.2 Terzake van de door Kreate op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde producten

respectievelijk de door Kreate verleende de diensten zijn slechts garantie(s) van toepassing indien en voor zover die uitdrukkelijk in de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

17.3 Voor door Kreate op grond van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde producten met fabrieksgarantie gelden, met uitsluiting van deze algemene voorwaarden, de door de desbetreffende leveranciers van die producten gestelde garantiebepalingen.

17.4 De eventueel door Kreate verleende garantie(s), zoals bedoeld in 17.2, vervallen indien de opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt in, of reparaties verricht of laat verrichten aan de door Kreate geleverde producten of indien de door Kreate geleverde producten door de opdrachtgever voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden worden aangewend.

17.5 De opdrachtgever erkent en aanvaardt hierbij dat door Kreate niet kan worden gegarandeerd dat alle door Kreate op grond van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geleverde producten, en dan (met name) programmatuur, zonder fouten of incidenten zal functioneren. Onder 'incidenten' worden onder meer maar niet uitsluitend begrepen (gebruiks-)onderbrekingen en foutmeldingen (vv. artikel 21).

17.6 Kreate garandeert dat zij een adequaat controlesysteem heeft geïmplementeerd om zo door kwaliteitsbewaking van haar producten en diensten aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de opdrachtgever te kunnen voldoen.

artikel 18 aansprakelijkheid

18.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, sluit Kreate iedere aansprakelijkheid uit jegens de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever, voor alle schade uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals schade aan producten, verlies van data, gevolgschade of bedrijfsschade.

18.2 Indien Kreate toch aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever geleden schade, is de resterende, zowel

contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Kreate en - indien deze zich mocht voordoen - haar bestuurders en werknemers, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Kreate afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aan Kreate wordt uitbetaald, zulks vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, dan is iedere aansprakelijkheid van Kreate beperkt tot het bedrag dat Kreate voor de uitvoering van de opdracht waarmee de claim verband houdt aan honorarium inclusief BTW in rekening heeft gebracht én dat door de opdrachtgever is betaald in de 6 (zes) maanden voorafgaande aan de schriftelijke aansprakelijkstelling door of vanwege de opdrachtgever, zulks met een maximum van € 5000,00,-- (vijfduizend euro).

18.3 Indien de opdrachtgever niet binnen 1 (één) jaar nadat zij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, een vordering tot schadevergoeding jegens Kreate aanhangig maakt, dan vervalt voornoemd vorderingsrecht.

18.4 De opdrachtgever vrijwaart Kreate voor alle eventuele aanspraken van derden wegens schade, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever.

artikel 19 opschorting

19.1 Kreate heeft, in aanvulling op de haar door de wet toegekende rechten, geheel naar haar keuze, het recht de nakoming van de op haar uit de overeenkomst met de opdrachtgever rustende verplichtingen op te schorten, in het bijzonder indien:

(a.) Kreate na het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van die overeenkomst niet (langer) zal nakomen;

(b.) Kreate bij het sluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever één of meer voorschotbetalingen heeft bedongen voor de voldoening van de verplichtingen uit

hoofde van die overeenkomst door de opdrachtgever (vv. artikel 10.6) en deze (volledig) zijn uitgebleven of niet tijdig zijn voldaan.

19.2 Het één en ander geldt zonder dat Kreate in dezen gehouden is tot het betalen aan de opdrachtgever van enige (schade)vergoeding, van welke aard dan ook.

19.3 Het recht een beroep te doen op opschorting wordt voor de opdrachtgever in dezen uitdrukkelijk uitgesloten.

artikel 20 opzegging & ontbinding overeenkomst

20.1 Partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits dit schriftelijk (aangetekend met bericht van ontvangst) en met redenen omkleed geschiedt. Er dient een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen in acht te worden genomen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Kreate recht op gelde-lijk compensatie. Het bedrag voor bedoelde compensatie behelst een vergoeding van c.q. voor (ten minste) de door Kreate tot aan het moment van de beëindiging aan de opdracht bestede uren gewaardeerd tegen de gebruikelijke (uur)tarieven van Kreate, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht. Uitsluitend de logfiles en de administratie van Kreate gelden in dezen als bewijs van de door Kreate tot aan het moment van de beëindiging aan de opdracht bestede uren. Daarnaast is de opdrachtgever bij tussentijdse opzegging verplicht om de kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden door Kreate te vergoeden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na betaling van al hetgeen verschuldigd ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever. Artikel 8 van deze algemene voorwaarden is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

20.2 Kreate kan, naast de overige in de overeenkomst met de opdrachtgever, deze algemene voorwaarden en de wet voortvloeiende rechten, de overeenkomst met de opdrachtgever geheel, of voor het nog niet uitgevoerde deel, ontbinden. Dit zonder (nadere) ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Dat recht heeft Kreate in het bijzonder indien de opdrachtgever:

- (a.) één of meer verplichtingen uit de overeenkomst tussen Kreate en de opdrachtgever niet nakomt;
- (b.) in staat van faillissement wordt verklaard;

- (c.) (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
- (d.) een betalingsregeling aan diens crediteuren aanbiedt;
- (e.) diens bedrijfsactiviteiten staakt;
- (f.) tot liquidatie van diens onderneming overgaat;
- (h.) indien er beslag wordt gelegd op diens vermogen in de zin van artikel 700 e.v. van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering;
- (i.) indien binnen diens onderneming de zeggenschap direct of indirect wijzigt.

20.2 Kreate kan het in het tweede lid van dit artikel omschreven recht uitoefenen zonder dat zij in dezen gehouden is tot het betalen aan de opdrachtgever van enige (schade) vergoeding, van welke aard dan ook.

20.3 Een door Kreate ingeroepen ontbinding in de zin van het tweede lid van dit artikel laat onverlet het recht van Ke mari om in dat geval volledige vergoeding van de in verband met ontbinding door haar geleden schade te vorderen.

artikel 21 overmacht <https://kreatestudio.nl>

21.1 In geval van overmacht is Kreate, naar eigen keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, gerechtigd om hetzij de overeenkomst voor de duur van ten hoogste 30 (dertig) dagen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Kreate is daartoe gerechtigd zonder dat zij tot het betalen van enige (schade)vergoeding aan de opdrachtgever gehouden is, van welke aard dan ook.

21.2 Onder 'overmacht' in de zin van dit artikel wordt - onder meer - verstaan: alle van de wil van Kreate onafhankelijke omstandigheden zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, hard ware storingen, storingen in de levering van energie, storingen in telecommunicatieapparatuur, storingen in de internetverbindingen, alles zowel in het bedrijf van Kreate als bij derden, van wie Kreate materialen of diensten geheel of gedeeltelijk betreft en voorts door alle overige oorzaken, gelegen buiten de schuld of risicosfeer van Kreate.

artikel 22 het recht

22.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle of- fertes en overeenkomsten waarop die geheel of gedeel-

telijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen tussen Kreate en de opdrachtgever zullen in beginsel ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo. Dit onverminderd het recht van Kreate om in voorkomend geval een geschil voor te leggen aan enige andere rechter of instantie.